

«Условия оказания платных медицинских услуг в стоматологической медицинской организации по двухстороннему Договору на оказание платных медицинских услуг»

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией в соответствии с требованиями законодательства, в том числе включающей в себя сведения: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и сроков исполнения, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, об альтернативных методах лечения, о гарантийных обязательствах, порядке оказания стоматологической медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем медицинской помощи; о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.1.2. Оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, в объеме и в сроки, предусмотренные согласованным Планом и (или) дополнительным соглашением к настоящему договору, в соответствии с порядками оказания стоматологической медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

3.1.3. Предоставить Потребителю по его требованию:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- документы, подтверждающие фактические расходы потребителя на оказанные медицинские услуги:
 - а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- смету на оказание платных медицинских услуг, при этом смета будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.4. Возвратить Потребителю ранее внесенную сумму предоплаты, за вычетом стоимости оказанных услуг, в случае оказания услуг в меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в день окончательного расчета и/или сверки взаимных расчетов с Потребителем.

3.1.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Потребителем, а также хранить врачебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения назначенного режима лечения, Правил внутреннего распорядка, своевременную оплату за оказанные Исполнителем услуги, выражение Потребителем своей воли путем подписания соответствующих согласий (отказов) перед медицинским вмешательством, а также в процессе медицинского вмешательства.

3.2.3. Отказать в приеме Потребителю в случае нарушения им Правил внутреннего распорядка, действующих у Исполнителя, если такой отказ непосредственно не угрожает его жизни и здоровью.

3.2.4. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги индивидуально в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и Положением о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации, действующем у Исполнителя.

3.2.5. Направлять Потребителя, с его согласия и разъяснив ему право на выбор любой медицинской организации, в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.2.6. Оказать содействие в замене лечащего врача и направить Потребителя, с его согласия, к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг, в случае отказа Потребителя о замене лечащего врача.

3.2.7. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего Договора, в том числе с действующими у Исполнителя локальными актами, с Перечнем и стоимостью (Прейскурантом) медицинских услуг, с информацией, размещенной в Уголке «Информация для потребителя» и на официальном сайте в сети «Интернет».

3.3.2. Выразить свою волю путем дачи всех необходимых информированных добровольных согласий на проведение медицинского вмешательства и иных документов, относящихся к предмету настоящего Договора.

Информированное добровольное согласие дается на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3.3. Соблюдать назначенный лечащим врачом режим лечения, в том числе своевременно являться на прием врача в целях консультации, исследования, лечения и профилактических осмотров.

3.3.4. Оказывать Исполнителю содействие в оказании медицинских услуг в следующем объеме и порядке:

а) сообщать лечащему врачу все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. о беременности (для женщин) о перенесенных или имеющихся заболеваниях (аллергия, гепатит, СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулез и др.) и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения (наличие противопоказаний), а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние два года), о контактах с инфекционными больными.

б) предоставлять по просьбе лечащего врача медицинские документы, результаты обследований с целью установления диагноза и лечения.

в) уведомлять лечащего врача об использовании лекарственных препаратов, назначенных специалистами других медицинских организациях;

г) в случае получения аналогичных медицинских услуг в других медицинских организациях (за исключением экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях) предоставить выписку с информацией об оказанных ему услугах, а также результаты рентгеновских исследований до- и после оказания таких услуг, если такие услуги непосредственно связаны с предоставляемыми Исполнителем услугами.

д) в случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенным Исполнителем медицинским вмешательством, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

3.3.5. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги в размере, сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором.

3.3.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, действующие у Исполнителя.

3.3.7. Соблюдать условия предоставления гарантийного срока и срока службы, установленные Исполнителем в Положении о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации.

3.4. Потребитель имеет права:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с [п. 1.1](#) настоящего Договора.

3.4.2. Выбрать лечащего врача из штата Исполнителя.

3.4.3. Поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

- 3.4.4. Проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- 3.4.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 3.4.6. Получать сведения о состоянии своего здоровья, об объеме, стоимости предоставленных медицинских услуг, с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.
- 3.4.7. На отказ от медицинского вмешательства.
- 3.4.8. На отказ после заключения договора от получения медицинских услуг, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 3.4.9. Требовать составления сметы на оказание платных медицинских услуг, при этом смета будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.4.10. Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4. Порядок изменения и расторжения договора

- 4.1. Изменение или расторжение Договора производится по взаимному согласию сторон, а также в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.2. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы (включая стоимость расходных материалов (протетики), ортопедических конструкций), связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. Порядок и условия выдачи потребителю исполнителем после исполнения договора медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг

- 5.1. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) Исполнителем после исполнения настоящего Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, установлены в Правилах внутреннего распорядка, действующих у Исполнителя.
- 5.2. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, выдаются на основании Запроса потребителя (законного представителя) в следующем порядке и в сроки:
- ознакомление с медицинской документацией: путем очного ознакомления в кабинете для ознакомления медицинской организации в присутствии медицинского работника в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса;
 - справки (о факте обращения за медицинской помощью, об оказании медицинской помощи, о прохождении лечения, осмотра): на бумажном носителе при личном обращении пациента (законного представителя) за получением или в форме электронного документа с использованием МИС, в срок - не превышающий 3 рабочих дней после окончания медицинских мероприятий (описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов);
 - медицинские документы (их копии) и выписки из них, аналоговые и цифровые изображения: при личном обращении или через Почту России, а для получения медицинских документов и выписок из них в форме электронных документов - посредством направления в личный кабинет пациента (его законного представителя) на Едином портале государственных и муниципальных услуг с использованием ЕГИСЗ в течение 30 календарных дней с даты получения Запроса.
- 5.3. Запрос составляется Потребителем (законным представителем) в произвольной форме и должен содержать в себе сведения, установленные Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н), Порядком выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 14 сентября 2020 г. N 972н), Порядком ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н).
- 5.4. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, выдаются без взимания дополнительной платы.

6. Условия гарантии

- 6.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем в соответствии с действующим у него Положением о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации.

Гарантийные обязательства соблюдаются Исполнителем при выполнении Потребителем условий настоящего Договора.

6.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований (клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи).

6.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных исполнителем в Положении о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации.

7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны согласовали, что все возникшие разногласия стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является добровольным. Жалоба (претензия) принимается Исполнителем в соответствии с действующими у него Правилами внутреннего распорядка медицинской организации и рассматривается в рамках осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Решение по жалобе (претензии) должно быть принято в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления жалобы (претензии). О принятом решении Потребитель уведомляется способом, указанным в жалобе (претензии).

7.4. Исполнитель доводит до Потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба), путем размещения данной информации на информационных стендах (стойках) в холле медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет».

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя; отказа Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя общих заболеваний, требующих терапевтического лечения, скрытых Потребителем и вследствие этого неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные средства и (или) пломбирочные материалы, выявленных в процессе оказания стоматологической медицинской помощи.

Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведенных в другом медицинском учреждении или самим Потребителем; осложнений, возникших вследствие несоблюдения рекомендаций по уходу за полостью рта и зубами во время и в постманипуляционном периоде.

7.6. Стороны согласовали, что сторона настоящего договора, не исполнившая полностью или частично или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору, освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение и невозможность исполнения явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации договорных обязательств по настоящему договору, которые нельзя было разумно ожидать при заключении настоящего договора, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля сторон настоящего договора, а именно: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, мобилизация, ограничения перевозок, ограничительные и запретительные меры в отношении Российской Федерации и российских хозяйствующих субъектов в области предпринимательской деятельности, что вызвало предпринимательские риски, такие как: нарушение обязанностей со стороны контрагентов исполнителя по настоящему договору; отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, материалов, медицинских изделий и лекарственных средств; девальвация национальной валюты и другие, не зависящие от воли сторон настоящего договора обстоятельства непреодолимой силы.

7.7. Стороны согласовали, что сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств, информировать другую Сторону о наступлении

подобных обстоятельств в письменной форме путем направления сообщения в электронном формате на указанные стороной в договоре контакты телефона или электронной почты или в бумажном формате на адрес стороны, указанный в настоящем договоре. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему договору и на срок исполнения обязательств.

Указанная обязанность не распространяется на обстоятельства непреодолимой силы, ставшие общеизвестными из официальных средств массовой информации и официальных источников органов федеральной власти всех уровней.

7.8. Стороны согласовали, что после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, сторона, ссылавшаяся на них, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с прекращения обстоятельств уведомить другую сторону о сроке, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему договору.

Указанная обязанность не распространяется на обстоятельства непреодолимой силы, ставшие общеизвестными из официальных средств массовой информации и официальных источников органов федеральной власти всех уровней.

7.9. Стороны согласовали, что если оказание платных медицинских услуг услуги (работ) может быть продолжено в порядке и на условиях, действовавших согласно настоящему договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

7.10. Стороны согласовали, что если оказание платных медицинских услуг (работ) не может быть продолжено в порядке и на условиях, действовавших согласно настоящему договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то стороны вправе согласовать новые условия настоящего договора, что оформляется дополнительным соглашением к договору.

7.11. Стороны согласовали, что если в течение 30 (тридцати) дней после того, как обстоятельства непреодолимой силы отпали и стороны не достигли согласия по новым условиям настоящего договора, договор признается прекратившим свое действие по независящим от воли сторон обстоятельствам непреодолимой силы.

7.12. При неурегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

Отметка Исполнителя о выдаче экземпляра Приложения №1 к двухстороннему Договору на оказание платных медицинских услуг

Экземпляр настоящего Приложения №1 к Договору выдал администратор:

Дата г. _____ (_____)

Отметка Потребителя в получении экземпляра Приложения №1 к двухстороннему Договору на оказание платных медицинских услуг

Второй экземпляр настоящего Приложения №1 к Договору получил Потребитель:

Дата г. _____ (_____)